

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

компанії E-HUB.pro  
(редакція від 01.05.2024)

## 1. ВСТУП

Ми прагнемо захистити конфіденційність відвідувачів сайту <https://e-hub.pro/>; у цій політиці ми пояснюємо, як ми використовуємо вашу персональну інформацію.

## 1. ЗБІР ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ (ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ)

Ми можемо збирати, зберігати та використовувати такі види особистої інформації: Ім'я; адреса; номер телефону; адреса електронної пошти; IP-адреси.

Після реєстрації на сайті, або оформлення першого замовлення ця інформація вже зберігається у наших внутрішніх системах, і наш веб-сайт просто ідентифікує вас як нашого клієнта. Ми ніколи не будемо збирати конфіденційну інформацію про вас без вашого явного дозволу. Інформація, яку ми зберігаємо, буде точною та актуальною. Ви можете перевірити інформацію, яку ми зберігаємо про вас, відвідавши ваш обліковий запис або надіславши нам електронного листа. Якщо ви виявите будь-які неточності, ми негайно їх видалимо або виправимо. Персональна інформація, яку ми зберігаємо, буде зберігатися надійно відповідно до нашої внутрішньої політики безпеки та законодавства.

Ми не будемо передавати або продавати вашу інформацію. Ми можемо використовувати технологію для відстеження моделей поведінки відвідувачів нашого сайту. Якщо у вас є будь-які питання / коментарі щодо конфіденційності, ви повинні надіслати нам електронного листа. Перш ніж розкривати нам особисту інформацію іншої особи, ви повинні отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цієї особистої інформації відповідно до цієї політики.

## 1. ВИКОРИСТАННЯ ТАКОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Ми використовуємо надану вами інформацію для таких цілей:

- відправки відомостей щодо стану вашого запиту чи замовлення;
- відправки інформаційних матеріалів, пропозицій та акцій, які, на нашу думку, будуть вам цікаві;
- поліпшення дизайну та змісту веб-сайту;
- для кращого розуміння поведінки покупців та зареєстрованих користувачів сайту;
- для проведення інших загальних маркетингових та рекламних заходів, орієнтованих на наші продукти та послуги;
- для розміщення реклами через різні соціальні медіа та інші інтернет-платформи (наприклад, Google, Facebook);
- ми використовуємо файли cookie, щоб надати Вам найкращий досвід роботи на нашому веб-сайті, а також дозволити нам та третім сторонам адаптувати оголошення, які Ви бачите на нашому веб-сайті;
- для співпраці з професійними постачальниками послуг, такими як маркетингові агентства та рекламні партнери, для обміну відповідним маркетинговим контентом за допомогою реклами в соціальних мережах.

Коли ви робите замовлення, нам потрібно знати ваше ім'я та електронну адресу, це дозволяє нам обробити та виконати вашу заявку та повідомити вас про замовлення.

## 1. СООКІЕ-ФАЙЛИ, ВЕБ-МАЯКИ ТА ІНШІ ТЕХНОЛОГІЇ

Сайт <https://e-hub.pro/> збирає інформацію про вашу поведінку на нашому сайті та відвідування сторінок сайту з метою отримання статистики відвідувань і ефективності використання сайту, формування персонального підходу і адаптації наших сервісів до інтересів кожного користувача. Ми робимо це за допомогою різних технологій, одна з яких – cookie-файли. Це дані, які веб-сайт може відправити вашому браузеру, і вони будуть збережені на вашому комп'ютері для подальшої ідентифікації його веб-сайтом.

Найчастіше cookie-файли використовуються для оцінки ефективності роботи веб-сайтів (наприклад, для вимірювання кількості відвідувачів і тривалості їх перебування на сайті), виявлення найбільш цікавих і відвідуваних тем та сторінок, а також для забезпечення зручності навігації та користування сайтом, без збору будь-якої персональної інформації. Також cookie-файли можуть бути використані для формування персонального підходу на основі вже наявного досвіду взаємодії користувача з сайтом і його переваг. З часом ця інформація дозволяє покращити досвід користувача.

Cookie-файли зазвичай ділять на сесійні і постійні. Сесійні cookie-файли допомагають ефективно переміщатися по веб-сайту, таким чином, що один раз запитана в рамках сесії інформація вже не буде запитуватися знову. Сесійні cookie-файли зберігаються в тимчасовій пам'яті і стираються із закриттям браузера. Постійні cookie-файли зберігають призначені для користувача налаштування для поточних і наступних візитів (наприклад, спрощують авторизацію на сайті - дозволяють запам'ятати облікові дані користувача).

Вони зберігаються на жорсткому диску комп'ютера або на накопичувачі мобільного пристрою і активізуються під час запуску браузера. Ми використовуємо постійні cookie-файли для збереження інформації, наприклад, про мову і країну користувача.

Якщо ви не бажаєте більше отримувати файли «cookie», або ж якщо ви хочете, щоб вас інформували про отримання «cookie», налаштуйте ваш веб-браузер. Однак, якщо ви вимкнете всі файли «cookie», ви не зможете скористатися деякими сервісами і функціями сайту.

## 1. СПРЯМОВАНА (ТАРГЕТОВАНА) РЕКЛАМА

Ми використовуємо файли «cookie», Google Remarketing Tag, Facebook Pixel та інші рекламні технології для того, щоб направляти вам рекламу відповідно до ваших індивідуальних інтересів та уподобань. Цей розділ нашої Політики конфіденційності надає додаткову інформацію з цього питання.

Ви можете бачити нашу персоніфіковану рекламу в мережі Інтернет, яка залежить від на ваших інтересів. Ці дані дають нам можливість налаштувати звернення до користувача і клієнта з урахуванням його демографічних інтересів, а також використовувати контекстну рекламу і персоніфікувати пропозицію послуг. Ми використовуємо цю інформацію, щоб відображати рекламу, яка може вас зацікавити. Цей процес допомагає нам оцінювати ефективність маркетингових інструментів і рекламних кампаній. Ви можете відмовитися від відображення цільової реклами, відвідавши такі

сайти: [www.aboutads.info/choice](http://www.aboutads.info/choice), [www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp), [www.evidon.com](http://www.evidon.com).

Будь ласка, зверніть увагу: навіть якщо ви вимкнете цю опцію, ви як і раніше будете бачити рекламу в мережі Інтернет, проте вона не буде націлена на ваші індивідуальні

інтереси.

## 1. ТРАНСГРАНИЧНА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

Інформація, яку ми збираємо, може зберігатися, оброблятися та передаватися між будь-якими країнами, в яких ми працюємо, щоб дати нам змогу використовувати інформацію відповідно до цієї політики.

Персональна інформація, яку ви публікуєте на нашому веб-сайті або подаєте для публікації на нашому веб-сайті, може бути доступна через Інтернет у всьому світі. Ми не можемо запобігти використанню та зловживанню такою інформацією іншими.

## 1. БЕЗПЕКА ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Ми вживемо розумних технічних та організаційних запобіжних заходів, щоб запобігти втраті, неправильному використанню або зміні Вашої особистої інформації.

Ми збережемо всю особисту інформацію, яку ви надасте, на наших захищених серверах.

Усі електронні фінансові операції, укладені через наш веб-сайт, будуть захищені технологією шифрування.

Ви визнаєте, що передача інформації через Інтернет за своєю суттю є небезпечною, і ми не можемо гарантувати безпеку даних, що надсилаються через Інтернет.

Ви несете відповідальність за збереження конфіденційності пароля, який ви використовуєте для доступу до нашого веб-сайту; ми не будемо запитувати ваш пароль (крім випадків, коли ми використовуємо його для входу на наш веб-сайт).

## 1. ОНОВЛЕННЯ ЦЬОЇ ПОЛІТИКИ

Ми можемо час від часу оновлювати цю політику, публікуючи нову версію на нашому веб-сайті.

Ви повинні періодично перевіряти цю сторінку, щоб переконатися, що задоволені новими змінами в цій Політиці.

Ми можемо повідомляти вас про зміни цієї політики електронною поштою.

## 1. ВАШІ ПРАВА

Ви можете доручити нам надати вам будь-яку особисту інформацію, яку ми зберігаємо про вас; що для цього необхідно: надати докази вашої особи; обробка запиту може тривати до 28 днів. Ми можемо утримати особисту інформацію, яку ви запитуєте, у межах, дозволених законом.

Ви можете в будь-який момент заборонити нам обробляти вашу особисту інформацію з маркетинговою метою.

Будь ласка, повідомте нам, якщо особисту інформацію, яку ми зберігаємо про вас, потрібно виправити або оновити.

На практиці ви, як правило, заздалегідь погоджуєтесь на використання нами вашої особистої інформації в маркетингових цілях, або ми надамо вам можливість відмовитись від використання вашої особистої інформації в маркетингових цілях.

## **1. ПРАВОВА ІНФОРМАЦІЯ**

**Ця Політика конфіденційності відповідає вимогам законодавства про захист персональних даних та містить детальну інформацію про дані, їх цілі та способи їх збору, обробки, використання та захисту. Політика конфіденційності підготовлена на виконання обов'язків, передбачених Загальним регламентом про захист даних (Регламент ЄС 2016/679 від 27 квітня 2016 або GDPR - General Data Protection Regulation).**

## **1. НАШІ РЕКВІЗИТИ**

ФОП СИЧИНСЬКИЙ ВІТАЛІЙ ОЛЕКСАНДРОВИЧ  
Реквізити рахунку IBAN: UA263206490000026005052622434  
МФО: 320649  
ЄДРПОУ: 3482109237  
Рахунок: 26005052622434  
Банк: АО КБ «ПРИВАТБАНК»